


ช่องทางการร้องเรียน / ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพัทลุง อาคารศาลากลางจังหวัดพัทลุง (หลังเก่า)
ชั้น ๑ ถนนรามесวรรค์ ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ๙๓๐๐๐

๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ : ๐๗๔ ๖๑๔๑๓๐ /สายด่วนมหาดไทย ๑๕๖๗ 

๓. ร้องเรียนทางสายด่วนรัฐบาล ๑๑๑๑ 

๔. <http://www.damrongdhama.moi.go.th/>

๕. Spond Application เป็นโปรแกรมบนมือถือสำหรับแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน



๖. เว็บไซต์จังหวัดพัทลุง www.phatthalung.go.th



๗. <http://www.phatthalung.go.th/damrongdhama/> (ระบบ chattra)

๘. แอปพลิเคชัน Line OA

๙. หนังสือ ไปรษณีย์ ศาลากลางจังหวัดพัทลุง ชั้น ๑ ถนนรามесวรรค์ อ.เมืองพัทลุง จ.พัทลุง ๙๓๐๐๐

๑๐. ช่องทางอื่น ๆ ได้แก่ ตู้รับเรื่องร้องทุกข์ฯ หรือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

167c

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๗/๑๓๐๓๖

ถึง สำนักงานจังหวัดทุกจังหวัด



รับที่ 230

18 เมย 2566

ศูนย์ดำรงธรรม มท.

สำนักงานจังหวัดทุกจังหวัด

2033

เลขที่

12 เมย 2566

วันที่

เวลา

ด้วยสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. ตรวจสอบพบเพจ Facebook ชื่อ "ศูนย์ดำรงธรรม" ได้นำตราสัญลักษณ์ของศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ เป็นรูปภาพประจำตัวและภาพหน้าปก โดยให้ประชาชนแจ้งเบาะแสและหลักฐานประวัติการสนทนา รวมถึงใบแจ้งการโอนเงิน (สลิป) ที่ถูกฉ้อโกง ไปที่บัญชี LINE ชื่อว่า "ศูนย์ช่วยเหลือ" รหัสประจำตัวบัญชี (LINE ID) ว่า "@303dainj" และกองบังคับการตรวจสอบและวิเคราะห์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ตอท.) ได้แจ้งผ่านเพจ Facebook ว่าได้ตรวจสอบพบเพจ Facebook ปลอมชื่อ "สืบสวน สอบสวน การป้องกัน และปราบปรามการกระทำผิดทางเทคโนโลยี" ซึ่งได้นำตราสัญลักษณ์ของหน่วยงานมาใช้เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในการหลอกลวงประชาชน ทำให้ประชาชนที่พบเห็นเพจดังกล่าวเชื่อว่าเป็นเพจจริง และเมื่อมีประชาชนติดต่อเข้าไปทาง Facebook Messenger มิจดาซีพีจะส่งรหัสประจำตัวบัญชี (LINE ID) พร้อมลิงก์เพิ่มเพื่อนซึ่งใช้บัญชี LINE ชื่อว่า "ศูนย์ช่วยเหลือ" จากการตรวจสอบพบว่า บัญชี LINE ชื่อว่า "ศูนย์ช่วยเหลือ" ดังกล่าว ได้แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ สามารถช่วยเหลือ และติดตามคดีที่ประชาชนตกเป็นเหยื่อของมิจดาซีพีได้ จากนั้นจะขอข้อมูลส่วนตัวของเหยื่อ เช่น ชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และข้อมูลทางการเงินของเหยื่อ เช่น หมายเลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเครดิต รวมไปถึงหลักฐานทางคดี เช่น หลักฐานการพูดคุยกับคนร้าย หลักฐานการโอนเงิน เป็นต้น ซึ่งผู้ที่แอบอ้างอาจนำข้อมูลดังกล่าวที่ได้ไปแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบได้ เช่น การนำข้อมูลไปโจรกรรมข้อมูล (Hack) บัญชีสื่อสังคมออนไลน์ หลอกยืมเงินผู้อื่น หรือใช้รหัสบัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการ หรือโอนเงินจากบัญชีธนาคาร หรือนำข้อมูลไปขายให้กับกลุ่มมิจดาซีพีอื่น หรือนำไปแอบอ้างทำเรื่องที่ผิดกฎหมายต่าง ๆ เป็นต้น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อป้องกันมิให้ประชาชนเข้าใจผิดว่าเพจ Facebook และแอปพลิเคชันไลน์ดังกล่าว เป็นหนึ่งในช่องทางการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย หรือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดใดจังหวัดหนึ่ง จึงขอให้จังหวัดทุกจังหวัดแจ้งเตือนภัย และประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ถูกต้องในการติดต่อกับศูนย์ดำรงธรรม ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วถึง และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม

โทร. ๐ ๒๒๒๓ ๑๑๓๓

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘

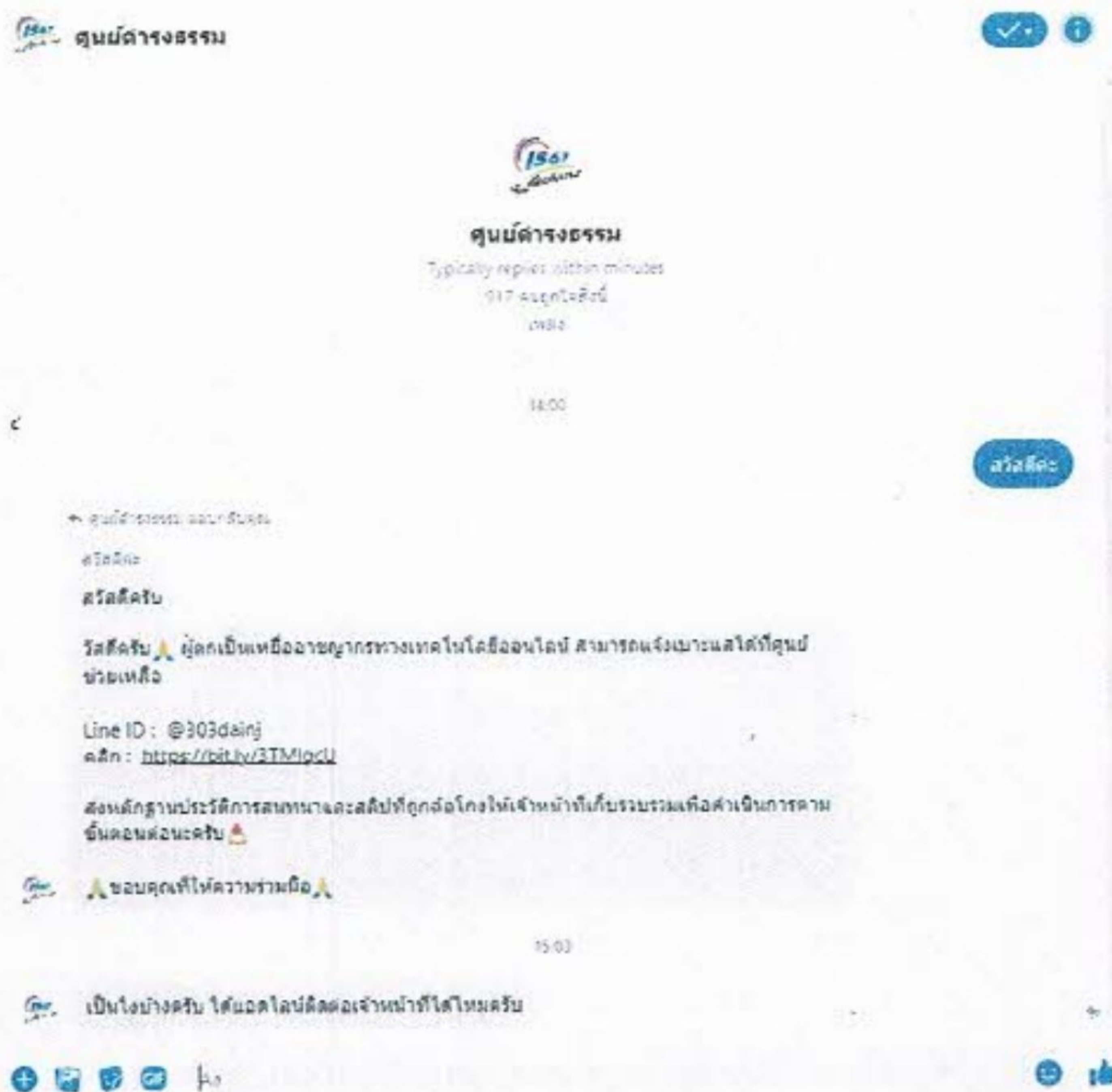
สิ่งที่ส่งมาด้วย

<https://bit.ly/3Uu0mjd>





ภาพเพจ Facebook ชื่อ “ศูนย์ดำรงธรรม”



ภาพตัวอย่างการสนทนาผ่าน Facebook Messenger เพจ “ศูนย์ดำรงธรรม”



เตือนภัย!! มีจลาจลเลียนแบบเพจตำรวจไซเบอร์ หลอกกลางแอดไลน์ อ้างช่วยเหลือคดี แต่กลับเอาข้อมูลส่วนตัวเหยื่อไปก่อเหตุสร้างความเสียหาย

กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) หรือตำรวจไซเบอร์ ประชาสัมพันธ์เตือนภัย มีจลาจลปลอม หรือลอกเลียนแบบเพจเฟซบุ๊กของตำรวจไซเบอร์ แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่หลอกกลางประชาชน อ้างสามารถช่วยเหลือคดีตามคดี แต่กลับนำข้อมูลส่วนบุคคลไปก่อเหตุสร้างความเสียหาย แสงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ ทำให้ผิดกฎหมาย

กองบังคับการตรวจสอบและวิเคราะห์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ตอท.) ว่าได้ตรวจสอบพบเพจเฟซบุ๊กปลอมชื่อ "สืบสวน สอบสวน การป้องกัน และปราบปรามการกระทำผิดทางเทคโนโลยี" ได้นำตราสัญลักษณ์ของของหน่วยงานมาใช้เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในการหลอกกลางประชาชน ภายในเพจดังกล่าวพบมีการคัดลอกรูปภาพ ข้อความ การแจ้งเตือนภัยออนไลน์ต่างๆ และภารกิจของตำรวจไซเบอร์ของเพจจริงมาใช้ ทำให้ประชาชนที่พบเห็นเพจดังกล่าวเชื่อว่าเป็นเพจจริง

เมื่อมีประชาชนติดต่อเข้าไปทาง Facebook Messenger มีจลาจลจะส่งไลน์ไอดี พร้อมลิงก์เฟรมเพื่อนซึ่งใช้บัญชีไลน์ชื่อว่า "ศูนย์ช่วยเหลือ" โทร 1567 (แท้จริงแล้วเป็นเบอร์ของศูนย์ตำรวจธรรม) แอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่สามารถช่วยเหลือและติดตามคดีที่ประชาชนตกเป็นเหยื่อของมีจลาจลได้

จากนั้นจะขอข้อมูลส่วนตัวของเหยื่อ เช่น ชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และข้อมูลทางการเงินของเหยื่อ เช่น หมายเลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเครดิต รวมไปถึงหลักฐานทางคดี เช่น หลักฐานการพูดคุยกับคนร้าย หลักฐานการโอนเงิน เป็นต้น ต่อมาจลาจลจะนำข้อมูลที่ได้ไปแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ ไม่ว่าจะเป็นการนำข้อมูลไปแลกบัญชีสื่อสังคมออนไลน์แล้วไปหลอกขโมยเงินผู้อื่น หรือใช้รหัสบัตรเดบิตบัตรเครดิตซื้อสินค้า หรือโอนเงินจากบัญชีธนาคาร หรือนำข้อมูลไปขายให้กับแก๊งมีจลาจลหลอกเซ็นเตอร์ หรือนำไปแอบอ้างทำเรื่องที่เกิดกฎหมายต่างๆ

ทั้งนี้จากการตรวจสอบเพจปลอมดังกล่าว ได้สร้างขึ้นเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2566 ขณะนี้มีผู้หลงเชื่อกดติดตามกว่า 7,000 ราย นอกจากนี้มีจลาจลยังได้ใช้เทคนิคในการเข้าถึงบุคคลเป้าหมายโดยการโฆษณาอีกด้วย อย่างไรก็ตามเจ้าหน้าที่ตำรวจ บช.สอท. ได้เร่งทำการสืบสวนเพื่อนำตัวผู้กระทำผิดมาดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไปโดยเร็วแล้ว

เพจเฟซบุ๊กที่ถูกต้องของตำรวจไซเบอร์ คือ กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี บช.สอท. - CCIB หรือ @CybercopTH และเว็บไซต์ตำรวจไซเบอร์ <https://www.ccib.go.th> เท่านั้น โดยหากท่านต้องการที่จะเข้าสู่เพจ หรือเว็บไซต์ ขอให้พิมพ์ชื่อด้วยตนเอง ป้องกันการเข้าสู่เพจ หรือเว็บไซต์ปลอม

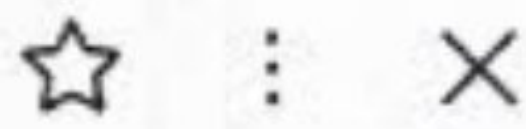
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดย พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ ผบ.ตร., พล.ต.อ.ตอศักดิ์ สุขวิมล รอง ผบ.ตร. ซึ่งรับผิดชอบในตำแหน่งป้องกันปราบปราม ได้กำชับสั่งการให้หน่วยงานในสังกัดเร่งดำเนินการปราบปรามจับกุมผู้กระทำผิดอย่างคืบเนื่อง และจริงจัง รวมถึงวางมาตรการป้องกันสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนไม่ให้เกิดเป็นเหยื่อของเหล่ามีจลาจล

ที่ผ่านมา บช.สอท. โดย พล.ต.ท.วรวัฒน์ วัฒนนครปัญญา ผบช.สอท. ได้ขับเคลื่อนตามนโยบายของรัฐบาล และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดในโลกออนไลน์ทุกรูปแบบ

ทั้งนี้หมายเลขสายด่วนตำรวจไซเบอร์ คือ 1441 และหมายเลข 081-866-3000 และไม่มีช่องทางไลน์ในการติดต่อ มีเพียงแชทบอท @police1441 ที่เอาไว้ปรึกษาคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี คอยให้บริการตอบคำถามประชาชน ตลอด 24 ชั่วโมง

#ตำรวจไซเบอร์
#จับกุมโจรออนไลน์





โทร. 1567 ฟรี!

- ✓ รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
- ✓ เป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- ✓ งานบริการรับ-ส่งต่อ
- ✓ บริการข้อมูลข่าวสาร / ให้คำปรึกษา
- ✓ รับเรื่องความต้องการและข้อเสนอแนะ
- ✓ เป็นศูนย์รองรับการปฏิบัติเร่งด่วนของรัฐบาล
- ✓ ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว

1567 ฟรี! ตลอด 24 ชั่วโมง

ศูนย์ช่วยเหลือ

เพื่อน 957

แชท โทรสาร

@3431000

LINE Communication



ประเทศไทย

ภาพบัญชี LINE “ศูนย์ช่วยเหลือ”

ศูนย์ช่วยเหลือ

สวัสดี คุณ [redacted]

รบกวนส่งหลักฐาน ประวัติการสนทนาและสลิปการโอนเงินที่ถูกฉ้อโกงมาให้เจ้าหน้าที่เก็บรวบรวมเพื่อสืบสวนขยายผลดำเนินการต่อ นะครับ

10:18

อ่านแล้ว 10:21

สวัสดีค่ะ

รบกวนส่งหลักฐาน ประวัติการสนทนาและสลิปการโอนเงินที่ถูกฉ้อโกงมาให้เจ้าหน้าที่เก็บรวบรวมเพื่อสืบสวนขยายผลดำเนินการต่อ นะครับ

10:23

อ่านแล้ว 10:25

อยากขอเรียนปรึกษาก่อนนะค่ะ

อ่านแล้ว 10:26

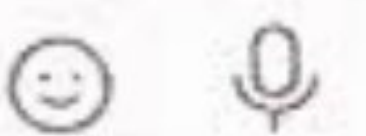
ขอเบอร์ติดต่อได้ไหมคะ

อ่านแล้ว 10:26

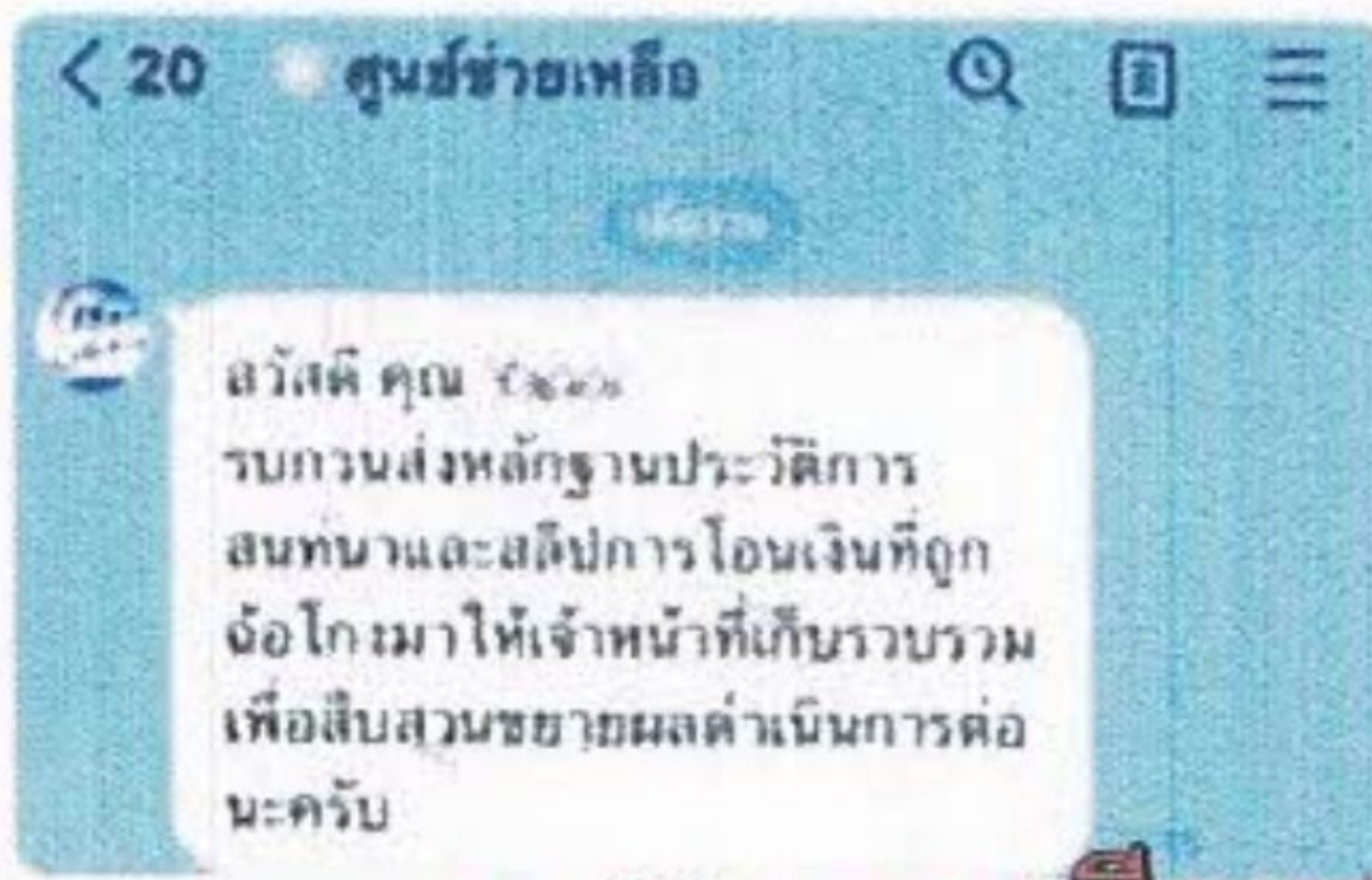
สะดวกไหมคะ

รบกวนพิมพ์มานะครับ ให้ทางเจ้าหน้าที่ได้เก็บรวบรวมไว้เป็นข้อมูลนะครับ

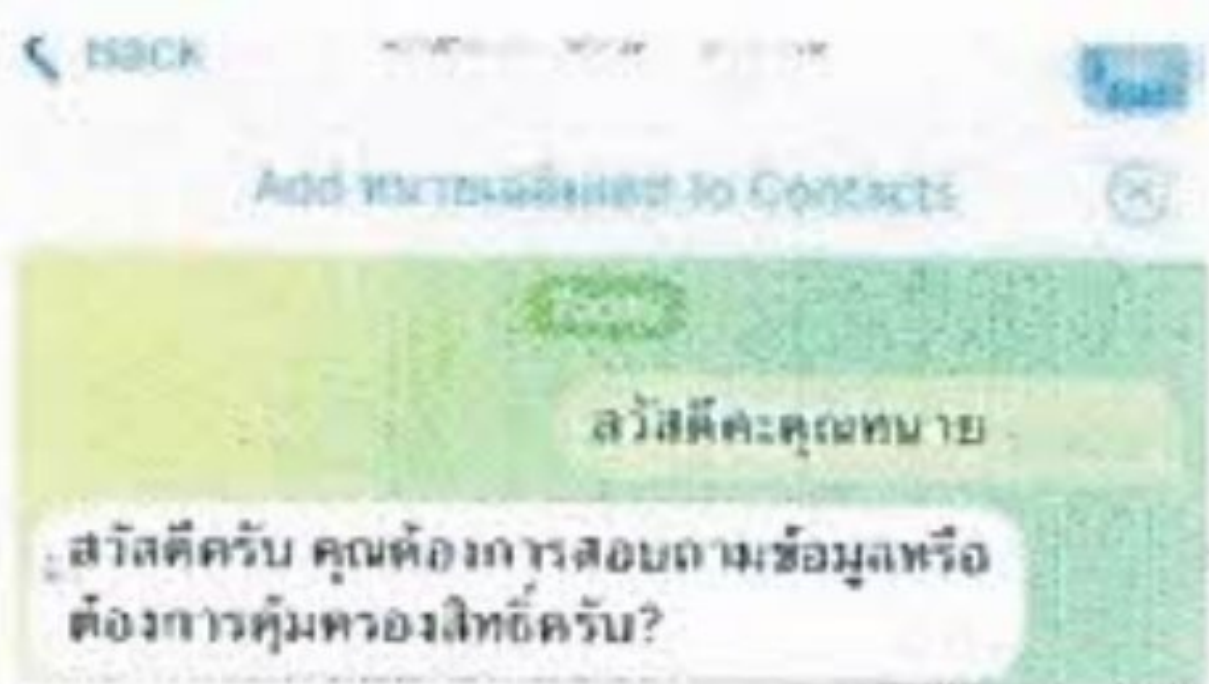
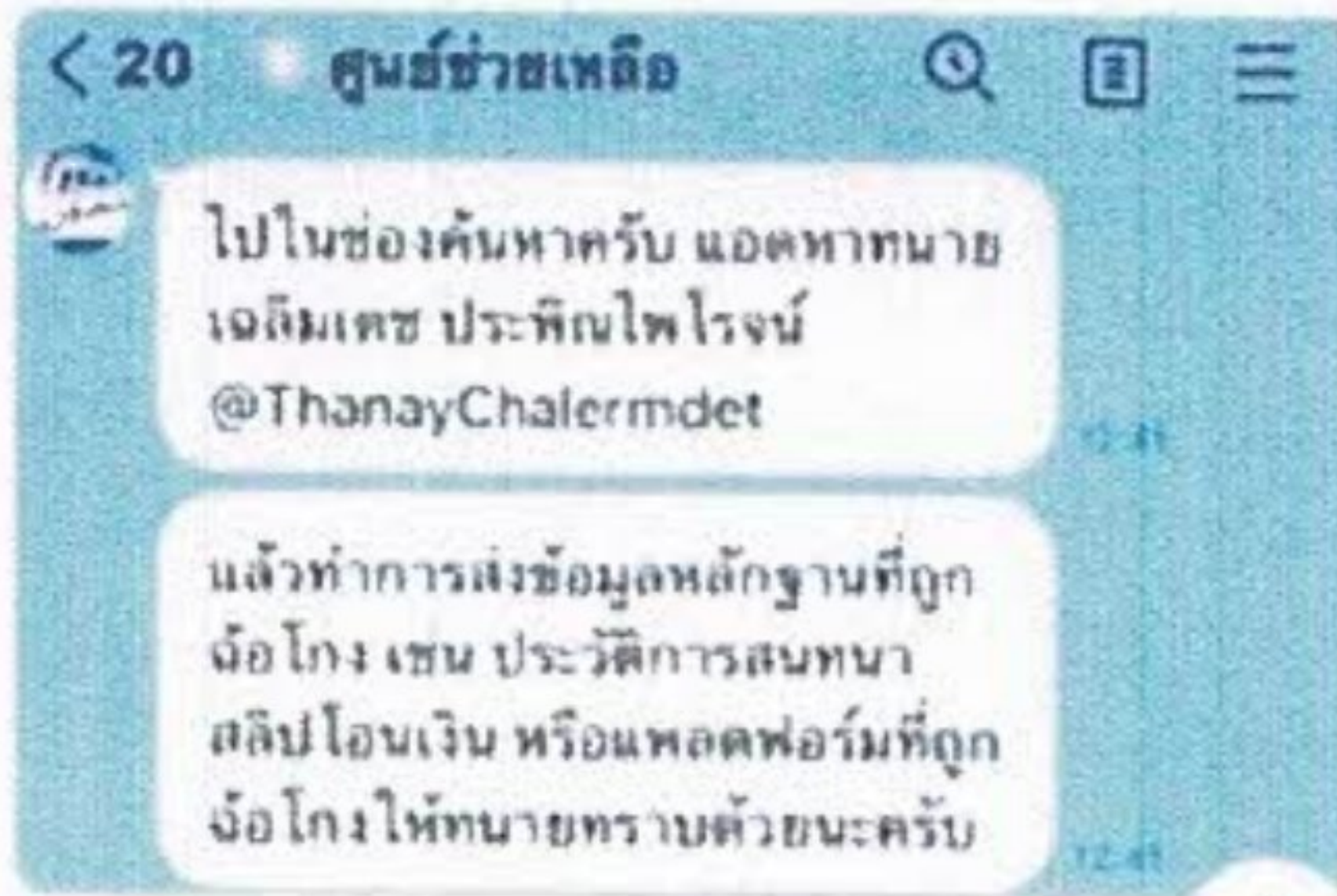
10:26



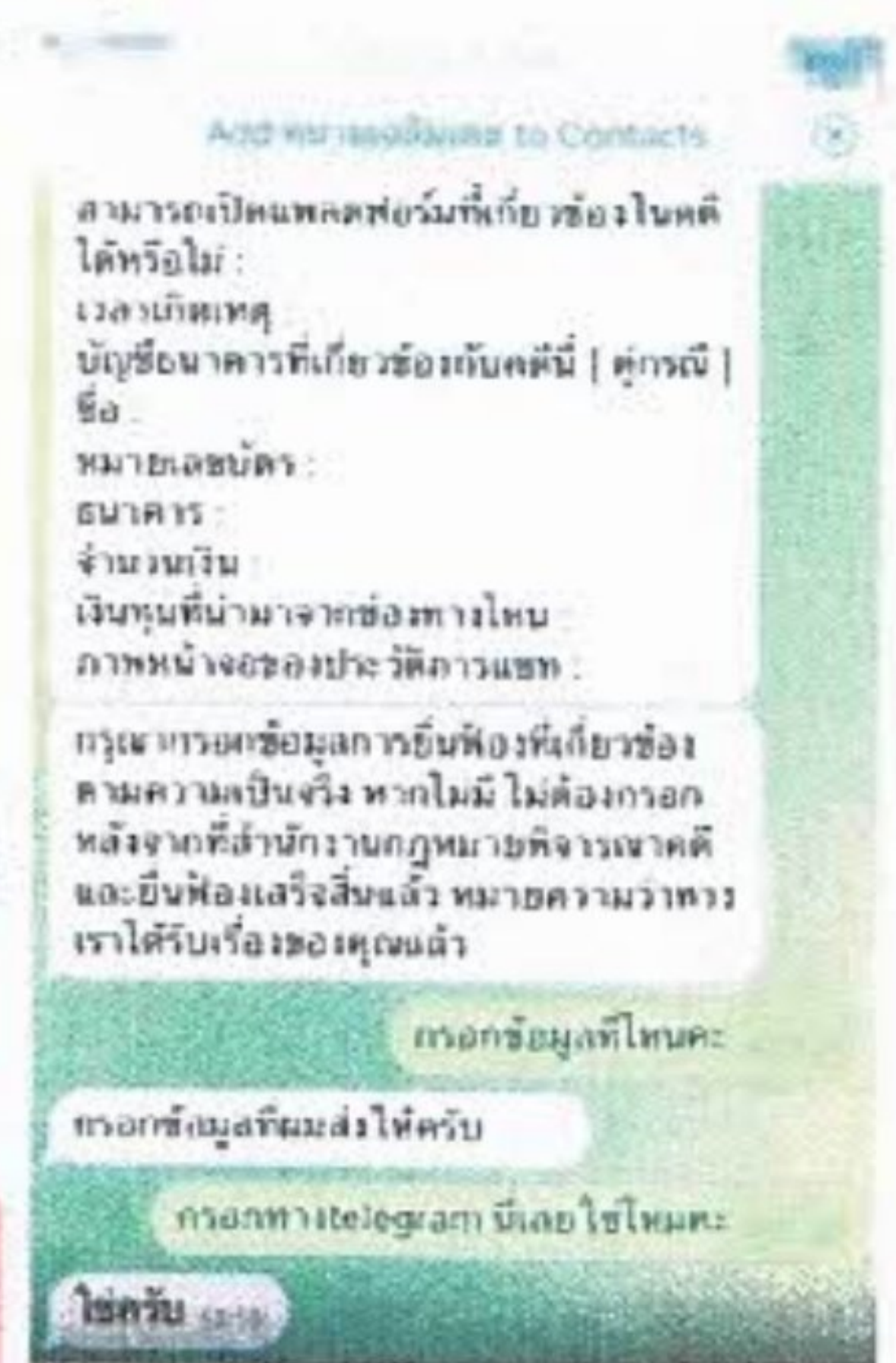
ภาพตัวอย่างการสนทนากับ LINE “ศูนย์ช่วยเหลือ”



-ระวัง !! มิจฉาชีพ-



ชื่อผู้เสียหาย :
 เพศ :
 อายุ :
 อาชีพ :
 ข้อมูลการติดต่อ :
 หมายเลขประจำตัวบัตรประชาชน :
 ที่อยู่ปัจจุบัน :
 หมายเลขบัญชีธนาคาร :
 ชื่อแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง :
 URL หรือลิงค์ของแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง
 กับการนี้ :
 จำนวนเงินที่เสียหาย :
สามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ



ระวัง !! มิจฉาชีพ

